

Búsquedas actuales

Puesto:

REF 842: Supervisor de Capacitación para Contact Center

Detalle de la búsqueda:

Lectus Consultora busca para importante Contact Center y BPO radicado en la Ciudad de Córdoba: "Supervisor de Capacitación para Contact Center".

Objetivo del puesto:

- Liderar el crecimiento personal en capacidades y resultados de cada individuo, como también, de todo el equipo para el crecimiento de una cuenta internacional de Gestión de Mora.

Serán sus principales tareas:

- Desarrollar programas de formación en función de las necesidades.
- Desarrollar, gestionar y liderar la formación de cobradores.
- Realizar el entrenamiento de los agentes.
- Realizar coaching individuales y grupales: objetivos, recordatorios, seguimiento.
- Elaborar informes de gestión.

Requisitos excluyentes:

- Manejo del idioma inglés.
- Experiencia previa similar en Call Center.
- Experiencia con equipos comerciales o de gestión de mora.
- Disponibilidad full time.

Los postulantes interesados deberán registrarse y postularse en www.lectusconsultora.com o enviar su CV a seleccion@lectusconsultora.com indicando en el asunto cuál es la búsqueda de su interés.