

Búsquedas actuales

Puesto:

REF 460: Analista de Base de Datos para Contact Center

Detalle de la búsqueda:

Buscamos para Contact Center de la Ciudad de Córdoba: "Analista de Base de Datos"

Objetivos del puesto:

- Realizar un monitoreo de los tiempos productivos.
- Realizar la activación y pausado de lotes en el discador.
- Llevar a cabo cambios de skill.
- Realizar informes de gestión operativa.
- Mantener un feedback con los supervisores de la operación.

Requisitos:

- Manejo de Excel.
- Experiencia en BBDD.
- Experiencia en call center.
- Disponibilidad full time.

Competencias valoradas:

- Orientación a los resultados y a la calidad.
- Tolerancia al trabajo bajo presión
- Autonomía y flexibilidad.
- Capacidad para trabajar en equipo.

Interesados registrarse y postularse a dicha búsqueda en nuestra página web www.lectusconsultora.com